

## Reservierungsleitung (m/w)



### **KARRIERE in der WASNERIN – werden Sie Teil einer Erfolgsgeschichte! Der Mensch braucht Orte, wo er sich entfalten kann und Freude am Arbeiten hat.**

Wir, das 4-Sterne-Superior Hotel DIE WASNERIN im Steirischen Salzkammergut, haben uns als G'sund & Natur Hotel am Markt etabliert. Ausgezeichnet mit 3 Lilien im Relax-Guide zählen wir zu den 5 besten Wellnesshotels der Steiermark und stehen als Auszeit-Refugium im Mittelpunkt Österreichs als innovativer Vorzeigebetrieb des Ausseerlandes. Unser Haus wird individuell und persönlich geführt. Wir selbst leben im Hotel und geben diesem gemeinsam mit ausgewählten MitarbeiterInnen eine Seele. Alle sind wichtige Ansprechpersonen für die Gäste, damit sich diese geborgen und gut umsorgt fühlen. Gastfreundlichkeit, perfekter Service und persönliche Betreuung unserer Gäste zeichnen uns aus. Dafür suchen wir Menschen mit Herzenswärme, Liebe zum Detail und Förderungspotential, die ein Teil unseres Teams werden möchten.

**Für die Reservierungsleitung suchen wir eine liebenswürdige, aufgeschlossene, selbstbewusste Persönlichkeit, die mit Begeisterung gerne berät und verkauft. Unsere Reservierung besticht durch natürliche Freundlichkeit, Fachwissen und absolute Aufmerksamkeit unseren Gästen gegenüber. Die überaus hohe Gästezufriedenheit im Haus bestätigt Sie tagtäglich in Ihrem Tun und Handeln und das unmittelbare Lob unserer Gäste motiviert Sie zu Höchstleistungen. Wir sind ein Top-Team und bereiten tagtäglich vielen Menschen mit unserer wertvollen Arbeit unvergessliche Auszeit-Tage.**

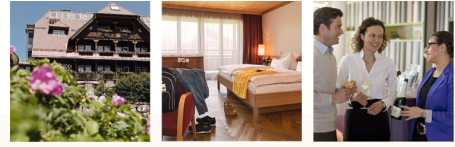
#### **Beschreibung der Tätigkeit:**

- Angebotserstellung
- Bearbeitung aller eingehenden telefonischen und schriftlichen Reservierungen
- Aktiver Telefonverkauf
- Gutscheinverwaltung
- Yield-Management (optimieren der Zimmerauslastung)
- Aktive Verkaufsbemühungen für das Gewinnen neuer Gäste und bei Zusatzverkäufen
- Bei Bedarf Mithilfe am Front Office
- Direkter Gästekontakt bei Hausführungen, Spezialwünschen und Veranstaltungen
- Enge Zusammenarbeit mit der Empfangsleitung

★★★★★

Hotel Wasnerin Betriebs GmbH  
Sommersbergseestraße 19 · 8990 Bad Aussee · Österreich  
T +43 3622 52108 · F +43 3622 52108-400  
reservierung@diewasnerin.at

[www.diewasnerin.at](http://www.diewasnerin.at)



- Enge Zusammenarbeit mit der Marketing-Abteilung für Angebotserstellung und Packages
- Implementierung von Preis-codes im Hotelprogramm
- Kontrolle der Reservierungssysteme und Onlineportale

- Betreuung und Kontrolle unserer Gästekartei
- Vorleben und Einhaltung der Unternehmensphilosophie

#### Anforderungsprofil:

- Erfahrung mit Fidelio V8 und Reservierungsverkauf (Voraussetzung!)
- erfolgreich abgeschlossene Lehre als Hotel- und Gastgewerbeassistent/in oder eine erfolgreich abgeschlossene Tourismusschule
- Berufserfahrung in der gehobenen Hotellerie
- Erfahrung in der Mitarbeiterführung
- Kommunikativ und belastbar
- Freude am Verkaufen

- Enthusiasmus und Interesse am Beruf
- Selbstständiges und verantwortungsbewusstes Handeln
- Teamplayer aus Leidenschaft
- Sicheres und gepflegtes Auftreten
- Sehr gute Deutschkenntnisse und korrekte Rechtschreibung
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Interesse an langfristiger Mitarbeit im Betrieb und Weiterbildungsmöglichkeiten

#### Geregelter und gesicherter Ganzjahresjob mit 5 Tage/40 Stunden pro Woche.

Gehalt ab € 2.000,- brutto/Monat bei entsprechender Qualifikation (bei Erfolg gerne auch weitere Überzahlung möglich)!

#### Wir bieten Ihnen:

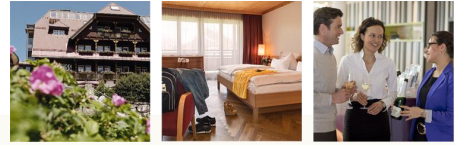
- Arbeitszeit MO-FR
- Flexible Arbeitszeitmodelle
- Harmonisches Arbeitsumfeld mit persönlicher Führung
- Teamwork & Coaching
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Motivationsmodelle
- Verpflegung im Hotel
- Dienstkleidung
- Mitarbeiterwohnungen
- Nutzung der hauseigenen Wellness- & Badelandschaft in Begleitung
- Nutzung des modern ausgestatteten Fitnessstudios
- Teilnahme an Yoga und CANTIENICA®-Kursen

- Gemeinsame Geburtstagsfeiern, Grillfeste, Ski- & Wanderausflüge, eine stimmungsvolle Weihnachtsfeier mit Geschenk für jeden und einer Tombola
- Psychologischer Beistand und persönliche Coaching-Einheiten
- Jederzeit ein „offenes Ohr“
- Mitarbeitervergünstigungen
- Kooperation mit adäquaten Betrieben zum Urlauben
- Einstieg in den 1. Arbeitstag als Gast
- Einen zusätzlichen Urlaubstag zum Geburtstag
- Zusätzliches Geschenk bei „runden Geburtstagen“, Hochzeit oder Nachwuchs
- Zusätzliche Prämienzahlungen bei überdurchschnittlichen Leistungen

★★★★★

Hotel Wasnerin Betriebs GmbH  
Sommersbergseestraße 19 · 8990 Bad Aussee · Österreich  
T +43 3622 52108 · F +43 3622 52108-400  
reservierung@diewasnerin.at

[www.diewasnerin.at](http://www.diewasnerin.at)



### Wussten Sie übrigens schon, dass...

- ...wir eine Auszeichnung im Relax Guide SPA Award haben und mit 17 von 20 Punkten und drei Lilien unter den TOP 5 Wellnesshotels in der Steiermark sowie unter den Besten Häusern Österreichs sind?
- ...wir 5,8 von 6 Punkten und 99% Weiterempfehlungsrate auf HolidayCheck haben?
- ...wir ein Ausgezeichneter Lehrbetrieb im Tourismus sind?
- ...wir Hotelier des Jahres 2015 sind?

### Um weiterhin zu den Besten zu gehören benötigen wir:

- ... Mitarbeiter, die wir sehr schätzen
- ... Mitarbeiter, die sich gegenseitig im Team helfen und miteinander arbeiten
- ... Mitarbeiter, die eine entsprechende Gegenleistung von uns dafür erhalten.

Wenn Sie Interesse an einem gesicherten und geregelten Ganzjahresjob in einem Leitbetrieb mit Zukunft haben, dann senden Sie uns bitte Ihre schriftliche Bewerbung mit Lebenslauf, Foto und Zeugnissen an [pamela.schachner@diewasnerin.at](mailto:pamela.schachner@diewasnerin.at).



★★★★★